



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Яровое

В. И. Шилов

«06» февраля 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 имени Героя России и Героя Абхазии**  
**Виталия Вольфа» г.Яровое**  
**на 2023 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                                                                              |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Приведение в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 официального сайта школы. | Июль 2023 года                       | Грицай Ж. А., директор,<br>Николаева О. В, заместитель директора по УВР,<br>Мирошниченко С. В., заместитель директора по ВВР |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в                         | Создание положительного имиджа школы, позиционирование его на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информирование получателей услуг о размещении                                                                                                                                 | Декабрь 2023 года                    | Грицай Ж. А., директор,<br>Николаева О. В, заместитель директора по УВР,<br>Мирошниченко С. В., заместитель директора по ВВР |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»                                                                                                                                                                      | официального сайта школы по новому адресу shkola14yarovoe-r22.gosweb.gosuslugi.ru.                                         |                   |                                                                                                                                                                |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                |
| 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг                                                                                                                                  | Разъяснительные беседы с получателями услуг по вопросам объективного оценивания комфортности условий предоставления услуг. | Декабрь 2023 года | Грицай Ж. А., директор, Николаева О. В., заместитель директора по УВР, Мирошниченко С. В., заместитель директора по ВВР, Белицкая У. Э., заведующая хозяйством |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Разъяснительные беседы с работниками школы по вопросам доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг.   | Декабрь 2023 года | Грицай Ж. А., директор, Николаева О. В., заместитель директора по УВР, Мирошниченко С. В., заместитель директора по ВВР, Белицкая У. Э., заведующая хозяйством |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.                                      | Разъяснительные беседы с работниками школы по вопросам доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг.   | Декабрь 2023 года | Грицай Ж. А., директор, Николаева О. В., заместитель директора по УВР, Мирошниченко С. В., заместитель директора по ВВР, Белицкая У. Э., заведующая хозяйством |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при                                                                                                                | Совещание педагогических работников по вопросам доброжелательности и вежливости при использовании                          | Декабрь 2023 года | Грицай Ж. А., директор, Николаева О. В., заместитель директора по УВР, Мирошниченко С. В., заместитель директора                                               |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. | дистанционных форм взаимодействия.                                                                                                          |                   | по ВВР                                                                                                                                                                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                         |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.                     | Создание имиджа школы и позиционирование его на родительских собраниях, совещаниях работников школы, общедоступных информационных ресурсах. | Декабрь 2023 года | Николаева О.В., заместитель директора по УВР,<br>Мирошниченко С.В., заместитель директора по ВВР                                                                        |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.                                           | Проведение родительских собраний, классных часов с разъяснительными беседами по режиму работы школы.                                        | Декабрь 2023 года | Мирошниченко С.В., заместитель директора по ВВР                                                                                                                         |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.                        | Создание имиджа школы и позиционирование его на родительских собраниях, совещаниях работников школы, общедоступных информационных ресурсах. | Декабрь 2023 года | Грицай Ж. А., директор,<br>Николаева О. В., заместитель директора по УВР,<br>Мирошниченко С. В., заместитель директора по ВВР,<br>Белицкая У. Э., заведующая хозяйством |